读《人性的弱点》有感

　 在我读大学时就注意到身边有的同学在读这本书，当时看到这书的标题以为是讲哲学层面的东西，自然被我归类为深奥之书。最近一两年这本书再次进入我的视线，是因为朋友推荐这本书时引用的一句话，“一个人的成功，15%靠自身的努力，而85%取决于良好的人际关系”。这句话犹如醍醐灌顶，让我突然意识到这点可能一直是我的思维盲点，在此之前我认为一个人的能力很重要，所以一直在不断的提升自我能力，而人际关系这块恰恰是被我忽视的。当你在意识层面觉得它不是很重要时，你就会最后去做它，甚至忽略它。当我意识到自己一直将80%的精力去做只能给我带来15%收益的事情时，我觉得自己是当今世界上最傻的傻瓜了。或许正在看这篇文章的你也和我一样，正做着同样的傻事的话，不如看看应该如何改变吧。

     通篇读完这本书，才发现这是本行动指南书，教你如何更好的进行人际交流。里面会有许多来源于生活的例子，能够让你更容易理解理论知识部分，并将其转化为实际行动。作者卡耐基指出，光看是没有用的，关键要将它运用于自己的生活中，你要不断反思、改进、固化，从而变成一种习惯，那你就会成为越来越受欢迎的人。

     本书提到一至关重要的结论：人性最深层的动力是“对重视的渴求”，所以我们总是对自己的姓名情有独钟、对赞美自己的声音大为喜悦、对自己的事情最为重视。你看当你掌握了这条原则，对人性是不是有了更深层次的了解。那么具体我们该如何做呢？我将自己对本书的浅薄的理解分为两大块进行转述，分别是在人际关系中不能做的事情和应该做的事情。

      不能做的事情：

1.不批评：批评是无用的，它激起抵触，让人急于辩白；批评是危险的，它伤害自尊，甚至让人萌生恨意。试想你参加孩子的学校开放日活动，活动结束后有些家长会对孩子说“你看人家小明贴画第一个完成”，还有些家长会对孩子说“你今天的贴画很漂亮啊”，前者是批评，后者是赞美；前者将关注点放在别人家孩子身上，后者将关注点放在自家孩子身上。如果你是孩子你更喜欢哪种对话呢？

2.不争论：争辩、抱怨和反驳或许会带来暂时的胜利，但你永远无法通过这表面的胜利赢得对方的尊敬。一位卡车销售员曾经常和客户发生争执，每次客户对卡车质量有任何质疑，他都会暴跳如雷。他吵赢了许多次，但也什么都没有卖出去。后来他转变了应对方式，当客户提出其他牌子的卡车比他销售的质量更好时，他都会顺着对方说：你说的对。这样一来对方没话说了，他再说自家卡车的优点。这一转变让他成为一名金牌销售人员。

3.不唠叨：喋喋不休究竟能够解决问题，还是火上浇油？美国第16任总统林肯，他的婚姻或许比遇刺更令人感到悲哀。他的夫人总是在他耳边喋喋不休，挑他的毛病，看不惯他做的任何事情。林肯宁愿外出工作，刻意一连几个月不回家，躲他夫人远远的。是妻子的步步紧逼，将婚姻送入坟墓。

      应该做的事情：

1.真心实意赞美、感谢他人：人们会将你真挚的话语珍藏一生，当你已经将这些话置于脑后，对方仍会在心底一遍遍重温。有名门卫的工作能力非常差，经常被其他人嘲笑。某天监督员偶然发现门卫的工作成效比平时高了许多，于是特地当众表扬了他。从那以后，这名门卫每天都在进步，还得到其他员工的认同。

2.专注地倾听：你的谈话对象并不关心你和你的问题，而对他们自己、他们的欲望和烦恼要感兴趣得多。在美国内战岁月中，林肯邀请一位老友来探讨要务。这位老友一到白宫，林肯询问发表解放奴隶宣言是否为明智之举。林肯列举出此举的利弊，又读了批评他的文章和报刊。数小时后林肯和老友握手告别，从始至终老友没有被问及他的看法。这番倾诉帮助林肯理清了思路，可能林肯需要的不是建议而是友好的听众，让他能够卸下心里重担的倾听者。

3.微笑：微笑传递着善意，当人们受够了生活中的忧愁、冷眼与漠视，你的微笑将如同透过云层的灿烂阳光，瞬间点亮对方的生活。一位到了新岗位的女士，每次都能听到隔壁传来的欢声笑语，她暗自羡慕其他同事的亲密关系。然而每当她经过同事身边时，总会害羞地看向别处。过了几周，她下决心要融入这个集体，于是某天当她经过茶水间时，以明媚的微笑和每个同事打招呼，效果立竿见影，马上和大家熟络起来。

      从知道到做到，当中还差个行动，只看不做是无济于事的。将书本中的知识内化，最好的方式就是去实践。我按作者的建议将其中一二运用于自己的生活中，也有了想不到的收获。

      这段时间我参加了一个分享会，微信群里每天早上6点会进行早安分享活动，每天安排一位学员在群里用语音的方式分享自己的故事。作为这项活动的负责人，我负责对接并安排每天分享人员的名单。有位学员被安排在周五早上分享，我从周一开始提醒他完成稿件，他态度很好并答应我当晚就会给我回复，每天我都会友情提示他。直到周四下午我仍未收到他的稿件，我有点担心第二天是否会出现空窗的情况，开始电话对方，他不接电话不回消息，我是真的有点急了，真想指责他为什么不能按期完成。这时我想到自己最近在看《人性的弱点》里写的“不批评、不指责、不抱怨”，于是我编辑了条短信“如果你在时间方面有任何困难可以告诉我，我会想办法和你一起解决”发过去，没想到马上就收到他的回信，并在一小时后收到他的语言和稿件。我以为事情就此圆满解决，第二天他竟然将时间搞错，到7点才开始语言分享，我当时真的是气炸了，可是发微信时仍是克制着自己的语气，没有对他表示指责。过了几天，我例行惯例给每个早安分享的学员发感谢话。当他收到这条微信时，他显得是如此激动，我才得知前阵子他父亲遭遇道路事故受伤了，所以他心情一直处于低迷状态。在他还处于忧伤的心情中时，却意外收到我如阳光般的感谢言语，整个人都为之振奋起来。

     如果当初我对他有任何的发难和责备，我想他都不会和我说出这些心里话，我很感谢当时自己对情绪的克制。这件事让我意识到如果你总是从自己的角度出发，那你看到的问题永远是片面的。千万不要以为你看到的世界就是整个世界。