被陌生人温暖是一种怎样的体验

在12月26日播出的《奇葩说》第七季1V1砍半赛中，杨幂被问及，送礼或收礼最愉悦的事是什么？她分享了近期自己最开心的事情是十一期间，天气很差，心情也不好，外卖员在送餐时说了一句节日快乐，杨幂坦言“陌生人的善意是贵重的礼物”。

此言一出，迅速登上微博热搜。不少网友在评论区分享了“被陌生人温暖是一种怎样的体验”，从相视一笑到主动提醒，从礼貌谦让到伸出援手，这种瞬间可能发生在商场、地铁或路口等任何我们熟悉或不曾留意的地方。

仔细想想，我们会发现生活中的许多情绪、感动都来自陌生人，虽然相伴时间很短，却化成一道光照进心房，甚至比亲情友情更让人触动和印象深刻。我身边的很多同学已倦于公开日常，逐渐隐身朋友圈，但仍会乐于分享陌生人的小小举动所带来的感动。非官方微信账号“人大小助手”，作为人大学生的交流场、学业助手、情感树洞和失物招领处，在它每日多达七八十条的动态中也有不少是对陌生同学善意行为的隔空致谢。

世间温暖有多种，为什么陌生人的善意更显温度、难忍泪目？我认为，主要缘由有三，与当今的社会大环境、善意的本质和人的情感需要密切相关。

第一，这是“集体冷漠”的环境中让人意料之外的感动。现代社会人们作为城市社区中的原子化存在，人员流动频繁且生活节奏快，人与人之间的连带感和共情感逐渐弱化。小悦悦被两车碾压然而18名过路人视而不见；扶起倒地老人反被讹……一系列道德滑坡现象让人习惯于把社会视为无情，素昧平生的陌生人不坑骗自己已是幸运。当陌生人无缘无故地表达出善意，对受者来说如同一份突如其来的礼物，本无期待所以惊喜。

第二，单纯难能可贵。不同于父母、恋人、朋友、同事等熟人关系，我们和陌生人之间没有血缘、爱情连接，更没有任何利益关系，不凡和平凡的善意只是出于简简单单的关心，都是珍贵的人间真善美。想起前不久广东东莞的一名网约车司机，为救突发疾病的婴儿，连闯三个红灯，哪怕自己可能会面临罚款、扣分和吊销驾驶证。以及我们等待次数最多的男人——外卖小哥，素未蒙面却会提醒客户“少吃泡面多吃饭”，反过来，有的客户也想着在雪夜为骑手多点一份便当。

第三，渴望被关爱是人的天性。正如去年武汉一女子加班一个月在地铁崩溃大哭，抱着上前询问的陌生人寻求安慰。人们为了谋生、工作或求学，总会从父母的呵护下走向独立生活，在某些情境下孤独感难以避免。因为人是一种群居动物，无论表面多么坚强，在背负压力或感情受伤的时候，都会展现出内心的脆弱。此时此刻，陌生人的善意很容易会直抵内心，产生共情。

提到心灵的归宿、坚强的后盾，我们常常会想到亲朋好友，其实陌生人的善意同样能治愈人心。他们如同冬日的阳光，消淡寒冷，增添温暖与希望，更是一种惊喜。